

Términos y Condiciones generales de uso y/o contratación de los servicios de la página www.innpactia.com

Vigentes desde 20/02/2022

Mediante el presente documento se establecen las Condiciones Generales de Uso y/o Contratación de los servicios que presta INNPACTIA SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA (en adelante INNPACTIA) a sus Clientes y en general a cualquier persona natural o jurídica que haga uso de los mismos a través de la página de internet www.INNPACTIA.com (en adelante el usuario). El periodo de validez de estas Condiciones Generales de Uso y/o Contratación, será el tiempo que permanezcan publicadas en la página de internet www.INNPACTIA.com y harán referencia a los productos y servicios adquiridos en el momento en que dichas condiciones estuvieran disponibles.

1. Aceptación de los términos y condiciones

Con el registro como Usuario en la opción “*Soy una organización/ emprendedor*” o “*Soy financiador*” y la navegación en la plataforma INNPACTIA, se entiende que el Usuario acepta plenamente y sin reservas el contenido de los Términos y Condiciones generales de uso y/o contratación de los servicios de la página www.innpactia.com, el de los presentes Términos y Condiciones de prestación de servicios de Usuarios a través de la página www.innpactia.com y los documentos a los que éstos remiten a través de diferentes links dispuestos a lo largo de su clausulado y lo complementan, y la Política de Privacidad de INNPACTIA S.A.S.

2. Actualización y modificación de los Términos y Condiciones

INNPACTIA S.A.S. se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones generales de uso y/o contratación de los servicios de la página www.innpactia.com, y los presentes Términos y Condiciones de Usuarios a través de la página www.innpactia.com y los documentos a los que éstos remiten a través de diferentes links dispuestos a lo largo de su clausulado y lo complementan, de manera unilateral, a su entera discreción y conveniencia y en cualquier momento.

Las modificaciones a los presentes Términos y Condiciones no tendrán efectos retroactivos, por lo cual la adquisición de servicios por parte de los Usuarios se registrará por la versión de los Términos y Condiciones de adquisición de servicios de usuarios a través de la página www.innpactia.com vigentes y publicados al momento en que los servicios fueron prestados.

Es la responsabilidad del usuario revisar los Términos y Condiciones de manera periódica para poder identificar cambios, sin embargo, INNPACTIA le informará a sus usuarios cada vez que haya alguna actualización de los Términos y Condiciones sobre la que deban estar informados. El aviso no será personalizado sino genérico, a través de información suministrada desde la página de inicio de la plataforma y/o la de inicio de sesión. La navegación del usuario en la plataforma INNPACTIA supondrá la aceptación de cualquier modificación realizada en los Términos y Condiciones. En caso de no estar

de acuerdo con las modificaciones que se pudiesen dar, el usuario podrá cancelar su cuenta y/o presentar sus reclamos, dudas y/o consultas al correo electrónico usuarios@innpactia.com.

INNACTIA podrá incluir nuevos servicios o funciones de la plataforma INNACTIA en el futuro, a su entera conveniencia y discreción. En tal caso, dichos servicios estarán sometidos a los Términos y Condiciones publicados en ese momento específico.

3. Aspectos generales

INNACTIA S.A.S. (en adelante INNACTIA) es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de la República de Colombia, con Número de Identificación Tributaria (NIT) 900.979.106-9, la República del Perú (Resolución No 014405-2020/DSD - INDECOPI), en la República Argentina (Reg. INPI No. 3.176.568) y la República de los Estados Unidos de México (Reg. IMPI No. 2112843), y domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C. en la Carrera 22 No. 80-73. Los números de teléfono son +57 (1) 518 9644645, +54 (11)51685607 y +52 (55) 416 9720 y el correo electrónico de contacto es info@innpactia.com.

Para mayor información acerca de INNACTIA puede ingresar a la página de internet: <https://www.innpactia.com/empresa-social>.

4. Registro de usuarios en la plataforma INNACTIA

INNACTIA es una sociedad cuyo objeto social consiste en generar conexiones multiactorales, crear soluciones desde la ciencia, tecnología e innovación, enfocadas a disminuir los costos de transacción de entidades o individuos que se movilizan por crear un mejor mundo y por el desarrollo de sus sociedades. En el desarrollo de su objeto social, la misión de INNACTIA radica en democratizar el acceso a fondos de impacto social para organizaciones y emprendedores sociales, propendiendo por la transformación del sistema de financiamiento de impacto para que este sea cada vez más eficiente e incluyente.

En el marco de su objeto y misión, INNACTIA pone a disposición de los usuarios de la plataforma INNACTIA información relevante acerca de la oferta y la demanda de los proyectos de impacto social, así como un portafolio de servicios prestados por asesores expertos en temas de cooperación internacional, preparación para gestión de fondos y estructuración de proyectos, inversión de impacto, emprendimiento social, desarrollo y ejecución de programas, y cualquier otro tema o servicio que INNACTIA encuentre relevante para sus usuarios.

Pueden registrarse y actuar como usuarios en la plataforma INNACTIA, personas naturales mayores de 18 años o personas jurídicas, que busquen información y/o servicios vinculados a las áreas listadas o cualquier otra relacionada con el objeto social y la misión de INNACTIA.

Las personas naturales o jurídicas elegibles para registrarse como usuarios, deberán hacerlo en la plataforma INNACTIA a través del formulario de registro que se despliega al hacer click en la opción "Soy una organización/ emprendedor" o "Soy financiador", y suministrar todos los datos personales e institucionales, según el caso, solicitados en dicho formulario.

INNACTIA se reserva la facultad de verificar la información suministrada por el usuario en el formulario de registro, así como de eliminar contenido y/o cancelar la cuenta de cualquier usuario que incumpla con el Código de Conducta de la comunidad dentro de la plataforma, así como en los distintos canales de comunicación de INNACTIA. El Código de Conducta se puede revisar en el siguiente link y hace parte integral de los presentes Términos y Condiciones.

5. Generalidades de los servicios

INNACTIA ha diseñado un portafolio de servicios e información al que el usuario podrá acceder de manera total o parcial dependiendo del plan al que se encuentre suscrito y/o a los servicios que haya contratado en la plataforma INNACTIA.

El usuario podrá: buscar y gestionar convocatorias e información, acceder al directorio de donantes, crear y gestionar proyectos, asistir a capacitaciones en línea, configurar alertas personalizadas, configurar su perfil, aplicar a convocatorias, postular convocatorias, crear y gestionar oportunidades de financiamiento y fortalecimiento, gestionar postulantes, realizar evaluaciones de postulaciones y/o proyectos, seleccionar servicios de fortalecimiento de capacidades (asesorías, mentorías, asistencia técnica) y configurar su disponibilidad para organizaciones y/o proyectos postulantes o apoyados, definir y hacer seguimiento a indicadores de impacto, gestionar y aprobar desembolsos a organizaciones y/o proyectos apoyados y otras funcionalidades que habilitan la comunicación y la interacción con diferentes usuarios.

Además, el usuario podrá adquirir servicios tales como consultorías temáticas, asesorías y actividades de formación orientados a necesidades identificadas y/o solicitadas por los usuarios, así como servicios que tengan como resultado la elaboración de un producto específico requerido por el usuario, como por ejemplo una página web.

6 Servicios ofrecidos

6.1. Suscripción a la plataforma

La plataforma INNACTIA cuenta con tres planes de suscripción que habilitan el acceso a sus herramientas, con diferentes alcances, además de una modalidad de acceso gratuito.

“Visitante”	Plan Inicial	Plan Esencial	Plan Pro
El acceso a la plataforma sin registro por parte del usuario visitante permite la visualización parcial de su contenido. Para navegar en la	- Buscar oportunidades de hasta por 5.000 USD, ver detalle de la oportunidad	- Buscar oportunidades hasta por 60.000 USD, ver detalle de la oportunidad - Visualizar todas las clases	- Buscar todas las oportunidades independientemente de su monto, visualizar detalle de la

<p>Plataforma y realizar cualquier acción dentro de ella se requiere el registro previo del usuario visitante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Visualizar clases pregrabadas del nivel básico (videos pre grabados) - Recibir recomendación semanal de oportunidades si tiene creado un proyecto (alineada a la temática y al país específicos) - Visualizar directorio de financiadores o donantes con su respectivo perfil - Gestionar sus oportunidades en “Mis convocatorias” - Ingresar a una oportunidad pública sello INNPACTIA (recibir notificaciones en el marco de una oportunidad sello INNPACTIA y servicios de asistencia técnica, evaluación, capacitación colectiva o personalizada, 	<ul style="list-style-type: none"> pregrabadas de todos los niveles (videos pre grabados) - Recibir recomendación de oportunidades al correo alineadas a la temática, tipo de elegible y país de los proyectos que tenga cargados en su perfil - Recibir recomendaciones de oportunidades una vez al mes, según la información de perfil y registro al correo - Crear y gestionar alertas y notificaciones sobre capacitaciones, servicios ofrecidos y oportunidades - Inscripción a tres (3) webinarios en vivo cada semana y a 1 sesiones VIP mensual - Visualizar directorio de financiadores o donantes con sus respectivos perfiles - Gestionar sus 	<ul style="list-style-type: none"> oportunidad (resaltar oportunidad match (según tipo de elegible, país, subtematica) - Visualizar todas las clases pregrabadas de todos los niveles (videos asincrónicos) - Recibir recomendación de oportunidades cada vez que salga nueva oportunidad en la Plataforma si tiene creado un proyecto con más campos de alineación (alineada a la temática, tipo de elegible y país) por correo electrónico y por WhatsApp, a la dirección de correo electrónico y al número telefónico indicados en el formulario de registro - Recibir recomendaciones de oportunidades una vez al mes, según la información de perfil y registro. - Crear y
--	---	--	--

	<p>indicadores de impacto y gestión de desembolsos)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear proyectos de cualquier tipo e ingresar al Banco de Proyectos, si el proyecto tiene completa la información - Acceso a la funcionalidad "Comprar" de clases pregrabadas y servicios del marketplace 	<p>oportunidades en "Mis convocatorias"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingresar a una oportunidad pública sello INNPACTIA (recibir notificaciones en el marco de una oportunidad sello INNPACTIA y servicios de asistencia técnica, evaluación, capacitación colectiva o personalizada, indicadores de impacto y gestión de desembolsos) - Crear proyectos de cualquier tipo e ingresar al Banco de Proyectos ,si el proyecto tiene completa la información - Acceso a la funcionalidad "Comprar" de clases pregrabadas y servicios del marketplace - Acceso al Chatbot y al centro de ayuda 	<p>gestionar alertas y notificaciones sobre capacitaciones, servicios ofrecidos y oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inscripción a tres (3) webinarios en vivo cada semana - Visualizar el directorio de financiadores o donantes con sus respectivos perfiles - Gestionar sus oportunidades en "Mis convocatorias" - Ingresar a una oportunidad pública sello INNPACTIA (recibir notificaciones en el marco de una oportunidad sello INNPACTIA y servicios de asistencia técnica, evaluación, capacitación colectiva o personalizada, indicadores de impacto y gestión de desembolsos) - Crear proyectos de cualquier tipo e ingresar al Banco de
--	--	---	--

			<p>Proyectos, si el proyecto tiene completa la información</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acceso a la funcionalidad “Comprar” de clases pregrabadas y servicios del marketplace - Acceso al Chatbot y centro de ayuda - Redención der Créditos acumulados en compra del M.P
--	--	--	--

Generalidades de los planes de suscripción:

Disponibilidad y duración de los servicios:

- INNPACTIA “Visitante”: el servicio está disponible únicamente para visualizar algunas piezas del contenido de la Plataforma, una vez el usuario acceda a ella sin registro. La interacción (aunque limitada) del usuario con el contenido, así como una mayor visualización del mismo, requiere su registro previo en la Plataforma.
- INNPACTIA Inicial: el servicio estará disponible de manera inmediata a la suscripción por parte del usuario, sujeto a la verificación del pago por parte de INNPACTIA por el respectivo período de suscripción . El usuario podrá acceder a la Plataforma y a los servicios de esta modalidad de suscripción de manera ilimitada durante las 24 horas del día y durante todos los siete días de la semana. INNPACTIA se reserva el derecho a adelantar mantenimientos técnicos y podrá avisar sobre estos al usuario. INNPACTIA se reserva el derecho a que su plataforma pueda ser objeto de normales interrupciones temporales que puedan generarse por factores externos y extraordinarios.
- INNPACTIA Esencial y Pro: el servicio estará disponible a más tardar 24 horas posteriores a la suscripción por parte del usuario, sujeto a la verificación del pago por parte de INNPACTIA por el respectivo período de suscripción. El usuario podrá acceder a la Plataforma y a los servicios de esta modalidad de suscripción de manera ilimitada durante las 24 horas del día y durante todos los siete días de la semana.,. INNPACTIA se reserva el derecho a adelantar mantenimientos técnicos y podrá avisar sobre estos al usuario. INNPACTIA se reserva el derecho a que su plataforma pueda ser objeto de normales interrupciones temporales que puedan generarse por factores externos y extraordinarios.

6.2 Rutas INNPACTIA

Objeto del servicio

El usuario podrá acceder a asesorías y actividades de formación relacionadas al proceso de aplicación a convocatorias de financiación de proyectos de impacto social, incluyendo otras áreas de fortalecimiento de sus organizaciones, estrategias o modelos de negocio, con el propósito de incrementar sus probabilidades de éxito en el acceso a la financiación e implementación de sus iniciativas.

Generalidades de la ruta:

- La plataforma INNPACTIA podría permitirle al usuario presentar la propuesta que resulte de la ruta adquirida, a otros donantes similares que podrían estar interesados en financiarla.
- Al cierre de la ruta, el usuario podrá calificar al asesor. Dicha calificación podrá ser utilizada por INNPACTIA para fines promocionales del servicio y de comunicación.
- Una misma ruta podrá ser adquirida por un máximo de cinco (5) organizaciones al tiempo, sin que esto implique que el acceso a las sesiones de cada etapa esté restringido a un máximo de cinco (5) personas. Las sesiones podrán ser atendidas por cuantas personas los usuarios organizaciones determinen conveniente.
- En razón a la calidad del servicio y la trazabilidad en el acompañamiento prestado, los registros de las comunicaciones con otros usuarios dentro de los acompañamientos de las rutas, quedarán visibles dentro de la plataforma para todas las partes involucradas, durante y después de la prestación del servicio de ruta, así como la información básica del perfil del usuario que ha adquirido dicho servicio.

6.3. Mentorías, asesorías, *masterclass*

Objeto de los servicios

El usuario podrá adquirir sesiones de asesoría, mentoría y clases maestras (*Master Class*) en la sección Servicios en la plataforma de INNPACTIA.

Estas sesiones tendrán por objeto fortalecer las capacidades y habilidades de los usuarios de la plataforma en distintas temáticas relacionadas con el objeto social de INNPACTIA, orientarlos en su proceso de aplicación a convocatorias, de manera que sus propuestas efectivamente cumplan los requisitos de la convocatoria y el donante pueda hacer entrega de los recursos ofrecidos, y prestar servicios dirigidos a la entrega de productos (por ejemplo, un sitio web).

Generalidades de mentorías, asesorías, masterclass

- El usuario tendrá a disposición todos los materiales ofrecidos por el asesor durante el servicio.

- En el caso de las mentorías, el programa del acompañamiento será definido por el asesor previo diagnóstico de las necesidades y aprobación por el usuario que adquiere el servicio.
- Al término de cada servicio, el usuario podrá calificar al asesor. Dicha calificación podrá ser utilizada por INNACTIA para fines promocionales del servicio y de comunicación.
- En razón a la calidad del servicio y la trazabilidad en el acompañamiento prestado, los registros de las comunicaciones con otros usuarios dentro de los acompañamientos de las rutas, quedarán visibles dentro de la plataforma para todas las partes involucradas, durante y después de la prestación del servicio de ruta, dentro de la plataforma, así como la información básica del perfil del usuario que ha adquirido dicho servicio. Esto por motivos de calidad en el servicio y trazabilidad en el acompañamiento prestado.
- Todas las sesiones serán grabadas y quedarán disponibles para los usuarios en sus perfiles dentro de la plataforma y a disposición de INNACTIA para su reutilización. Las sesiones podrán ser promocionadas por todos los canales de comunicación pertenecientes a INNACTIA.

6.4. Vehículos de fortalecimiento y co-inversión

Objeto de los servicios

La plataforma INNACTIA tiene una oferta de herramientas digitales orientadas al segmento de usuarios que se identifican como Inversionistas, que les permiten crear (i) vehículos de inversión o de financiamiento únicamente, (ii) vehículos de fortalecimiento únicamente y (iii) una modalidad mixta de vehículos de financiación y de fortalecimiento (en adelante, el “Vehículo”), según el tipo de Financiador y de estrategia que le resulte conveniente. Dichos Vehículos tienen como objetivos conectar al usuario Financiador con otras modalidades de usuarios de la Plataforma, habilitar las interacciones con ellos, sus proyectos o con sus servicios, y reducir los costos de transacción involucrados en estas interacciones.

Generalidades de los Vehículos

Las herramientas de la plataforma INNACTIA permiten configurar el Vehículo y publicarlo como una oportunidad de financiamiento o una convocatoria para los demás usuarios, recibir aplicaciones de usuarios que quieran participar en el Vehículo, asignar servicios ofrecidos por asesores para fortalecimiento, acompañamiento y evaluación, definir y realizar seguimiento de indicadores de impacto, y comunicar, revisar, gestionar y leer reportes sobre los proyectos u organizaciones financiados.

Otros servicios y herramientas que estén enfocados a esta misma finalidad pueden estar disponibles para el usuario, según la oferta que se habilite por INNACTIA.

Todos los servicios que se pueden adicionar a las interacciones que tienen los usuarios dentro de los Vehículos de Financiación serán servicios que podrían tener costos independientes que se sumarían a través de la plataforma.

La creación de un usuario y la creación de Vehículos por parte de este tipo de usuario está sujeta a validaciones por parte del equipo de INNPACTIA para garantizar que los recursos que se entregan cumplen con las políticas de INNPACTIA, incluyendo estos términos y condiciones.

7. Precio de los servicios, modalidades y métodos de pago

7.1. Precio de los servicios ofrecidos

El precio de los planes Inicial, Esencial y Pro se encuentra disponible en el siguiente [link](#) en la plataforma de INNPACTIA y hacen parte integral de los presentes Términos y Condiciones.

El precio de las Rutas INNPACTIA se encuentra disponible en la sección Servicios y en el siguiente [link](#) de la plataforma de INNPACTIA.

El precio de mentorías, asesorías, *masterclass* se encuentra disponible en la sección Servicios y en el siguiente [link](#) de la plataforma de INNPACTIA.

INNPACTIA puede modificar los precios de los servicios que ofrece a través de la Plataforma a su entera conveniencia. Dichas modificaciones no tendrán efectos retroactivos y serán informadas a los usuarios antes de que entren a regir.

A las transacciones realizadas en monedas diferentes al peso colombiano se le aplicará la tasa representativa del mercado (TRM) aplicable al día en que tuvo lugar la transacción.

7.2. Modalidades de pago de los servicios de suscripción

Modalidad de pago mes a mes: el usuario se obliga a pagar el costo mensual establecido para el respectivo plan de suscripción y tendrá acceso a la plataforma durante un mes, contado desde que se verifique el pago, con el alcance que corresponda al plan de suscripción elegido. La elección de la modalidad de pago mes a mes implica la celebración de un contrato entre el usuario e INNPACTIA con vigencia mínima de un mes, prorrogable de manera automática por períodos iguales. El pago del costo de suscripción mensual se causará de manera automática en cada fecha de corte, sin perjuicio de que el usuario pueda dar por terminada su suscripción en cualquier momento. En tal caso, la terminación efectiva del contrato tendrá lugar en el siguiente corte de pago mensual, momento en el cual cesará el acceso a la plataforma y no se realizarán más cargos al medio de pago elegido por el usuario.

Modalidad de pago por anualidad: el usuario se obliga a pagar el costo anual establecido para el respectivo plan de suscripción y tendrá acceso a la plataforma durante un año, contado desde que se verifique el pago, con el alcance que corresponda al plan de suscripción elegido. Esta modalidad de pago le otorga al usuario un valor de suscripción mensual significativamente inferior al establecido para la modalidad de pago mes a mes, lo cual constituye una ventaja sustancial frente a las condiciones ordinarias del contrato. La elección de la modalidad de pago por anualidad implica la celebración de un contrato entre el usuario e INNPACTIA con vigencia mínima de un año, prorrogable de manera automática por períodos iguales. Vencido el plazo inicial del contrato, el usuario podrá dar por terminado su contrato con INNPACTIA en cualquier momento durante la vigencia de la prórroga sin

que haya lugar al pago de sumas relacionadas con la terminación anticipada del contrato, salvo que durante dicho periodo INNPACTIA le haya ofrecido al usuario, y éste haya aceptado, un nuevo valor de pago por anualidad que resulte significativamente ventajoso para el usuario en comparación con la modalidad de pago mes a mes. La terminación del contrato antes del vencimiento de la primera anualidad no genera para INNPACTIA la obligación de realizar el reembolso del dinero pagado por el usuario, en ninguna proporción.

7.3. Método de pago de los servicios ofrecidos

El pago de todos los planes de suscripción de la plataforma INNPACTIA se podrá realizar a través de las pasarelas de pago asociadas a la plataforma, que le ofrecen a los usuarios la posibilidad de utilizar diferentes métodos de pago.

El usuario recibirá a vuelta de correo la factura en un plazo máximo de diez (10) días siguientes al pago. La elección del plan de suscripción y la modalidad de pago por parte del usuario, se entiende como su aceptación de los presentes Términos y Condiciones en relación con los costos, la periodicidad del pago, la posibilidad de terminar el contrato celebrado con INNPACTIA y la oportunidad para realizarlo, etc.

INNPACTIA podrá solicitar al usuario datos complementarios que permitan verificar que la compra ha sido realizada por el titular de la tarjeta y/o cuenta. Sin embargo, INNPACTIA no almacena datos de tarjetas de crédito, débito, ni de ningún medio de pago de los usuarios, ya que estos son solicitados y utilizados exclusivamente por la pasarela de pago escogida por el usuario en la plataforma.

Una vez se haya terminado el proceso de pago y se haya verificado su realización, se entenderá la contratación finalizada y se habilitará la utilización del servicio abonado.

7.4. Cancelación de los servicios adquiridos por parte de usuarios y aclaraciones

7.4.1. Planes de suscripción

La oportunidad para que el usuario cancele su plan de suscripción dependerá de la modalidad de pago elegida, de conformidad con lo establecido en la sección 7.2 anterior. La solicitud de cancelación deberá presentarse a través de un correo electrónico a la dirección soporte@innpactia.com o directamente a través de la Plataforma en el siguiente [link](#).

7.4.2. Servicios de Rutas y Mentorías, asesorías, *masterclass*

El usuario que haya contratado los servicios de Rutas INNPACTIA, asesorías, mentorías y *masterclass*, podrá cancelarlos hasta dentro de los tres (3) días hábiles anteriores a la fecha de su inicio. En tal caso INNPACTIA reembolsará el 85% del valor pagado por el usuario. El 15% restante lo retendrá a título de penalidad.

En el caso de las Rutas INNPACTIA, la cancelación del servicio con posterioridad al inicio de la Ruta y hasta dentro del quinto día de prestación de dicho servicio, INNPACTIA le reembolsará al usuario el 60% del valor pagado y retendrá el 40% restante a título de penalidad.

En los demás casos, la cancelación extemporánea del servicio no dará lugar al reembolso del valor pagado por el usuario, en ninguna proporción.

Para obtener ayuda en caso de presentarse alguna duda en relación a la facturación o el pago, el usuario podrá contactarse con INNACTIA a través de correo electrónico a la dirección administracion@innpactia.com.

8. Rol de INNACTIA

INNACTIA ofrece un lugar de encuentro entre los usuarios donantes, emprendedores y organizaciones de la plataforma INNACTIA y los asesores.

INNACTIA está comprometido con el fortalecimiento de todo el ecosistema de impacto social por lo que pone a disposición información relevante, en distintos formatos para la capacitación constante de los asesores que integren su comunidad.

INNACTIA se compromete a evaluar periódicamente la satisfacción de los usuarios con el fin de mejorar el servicio y sus productos y brindar un espacio de oportunidades de fortalecimiento y conexión competitivo y de la más alta calidad.

INNACTIA se compromete a optimizar sus herramientas dentro de la plataforma para facilitar la gestión de servicios y generar conexiones más rápidas y relevantes dentro del ecosistema.

INNACTIA no asume obligaciones de medio ni de resultado con el usuario en relación con los servicios prestados por los asesores.

9. Limitación de responsabilidad referente a impuestos y obligaciones fiscales de los usuarios.

Dentro del contexto de la utilización del servicio el usuario se hace único responsable de la cancelación y manejo de los impuestos que adeude al fisco, lo mismo que todas las obligaciones laborales para con sus empleados, incluyendo pagos parafiscales, de seguridad social, de retención en la fuente, y demás obligaciones en cabeza de las agencias gubernamentales y aplicables a todas las transacciones realizadas a través del servicio.

10. Obligaciones del Usuario

1. Es responsabilidad del usuario mantener actualizada la información de pago en la plataforma INNACTIA o por el medio que INNACTIA defina, dentro de los términos y con el cumplimiento de las formalidades exigidas en el país de residencia del usuario.
2. Hacer uso de manera diligente, correcta, y con arreglo a la Moral, la ley y el Orden Público, los productos y/o servicios de INNACTIA. Está prohibido su uso en el marco de todo tipo de actividades que contravengan la Declaración Universal de los Derechos Humanos o que promuevan actividades Anti-derechos, el racismo, la esclavitud, el terrorismo, la xenofobia y la violencia.

3. Hacer uso personal e intransferible de la información suministrada en desarrollo de los productos y/o servicios prestados.
4. Reconocer y amparar los derechos de propiedad intelectual, industrial o de cualquier tipo de INNACTIA, en ejecución de los productos y/o servicios ofertados.
5. Abstenerse de efectuar explotación no autorizada de los productos y/o servicios de INNACTIA, para sí o para el lucro o beneficio de terceros.
6. Inhibirse de actuaciones dentro de la página de internet de INNACTIA que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el sitio web, sus equipos, sistemas, redes, programas, datos de la Entidad, de sus proveedores, usuarios, terceros o público en general o de realizar cualquier conducta que llegue a impedir la normal utilización de los productos y/o servicios ofertados por INNACTIA.
7. Responder por los daños y perjuicios que pueda sufrir INNACTIA, sus trabajadores, proveedores, clientes, otros usuarios y terceros en general, como consecuencia del incumplimiento de las presentes condiciones o de las particulares que fueran de aplicación a los productos y/o servicios de INNACTIA, obligándose a mantener indemne a INNACTIA, trabajadores, clientes y proveedores frente a cualquier reclamación, demanda o sanción que pudiera ser formulada o impuesta como consecuencia directa o indirecta del mencionado incumplimiento.
8. Un usuario, actuando en nombre de una organización, se compromete a usar y proporcionar la información requerida para su uso dentro de la plataforma y se hace responsable por la entrega de dicha información.

11. Propiedad intelectual e industrial

El usuario reconoce y acepta que INNACTIA es titular de todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los productos y/o servicios que oferta a través de este Instrumento.

A título meramente enunciativo, dicha titularidad comprende: Cada uno de los productos y/o servicios ofertados por INNACTIA, así como la información suministrada en el momento de su entrega y/o prestación del servicio; la metodología, estructura, selección, ordenación y contenidos de la página web; Los mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, bases de datos, algoritmos, tecnología, equipos informáticos, know-how, marcas, signos distintivos, logos, nombres de dominio y, en general, cualquier clase de creación o material accesible de INNACTIA.

El usuario reconoce y acepta, asimismo, la existencia de derechos de propiedad industrial e intelectual de terceros sobre los elementos anteriormente mencionados, que igualmente se obliga a respetar.

El único uso que INNACTIA autoriza sobre sus contenidos y/o servicios es el particular de cada uno de los usuarios, sin que a éstos les esté permitido realizar, ni directa ni indirectamente, una explotación comercial de los productos, servicios, materiales, elementos o información obtenida a través de los mismos.

Salvo autorización expresa de INNACTIA, el usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, exhibir, transmitir, retransmitir, digitalizar, traducir, adaptar, poner a disposición o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos a los que se hace referencia en los párrafos anteriores.

12. Garantías y responsabilidades

INNACTIA lleva a cabo todos los esfuerzos necesarios para garantizar la calidad de los productos y/o servicios ofertados. Empero, por la naturaleza de los mismos, las obligaciones que asume INNACTIA son de medio y no de resultado. Con esta precisión INNACTIA es responsable profesional y legalmente únicamente por los productos y/o la prestación de los servicios descritos en este documento, en las condiciones y términos aquí pactados.

El usuario acepta que INNACTIA recolecte y utilice la información relacionada con la interacción u otra información proporcionada a través de la herramienta con fines estadísticos, de investigación aplicada, así como para fortalecer y mejorar el funcionamiento de la misma, sin revelar información específica de cada usuario y menos, su identidad, salvo autorización previa y escrita de éste.

Por lo tanto, el usuario asume los riesgos derivados de las decisiones que tome sobre el manejo, administración y operación de sus negocios, compañía, personal, equipos y cualquier otro elemento que componga su actividad personal o empresarial.

INNACTIA no se hace responsable por los contenidos, datos e informaciones que cada uno de los usuarios introduzca en los campos y espacios para intercambiar información con otros usuarios que ofrece la página. EL usuario acepta que toda la información es responsabilidad únicamente de la persona que originó dicho Contenido. Esto significa que EL usuario es directamente responsable por el Contenido que cargue. INNACTIA además se reserva la facultad de eliminar contenido y/o cancelar la cuenta de cualquier usuario que incumpla con el Código de Conducta de la comunidad dentro de la plataforma, así como en los distintos canales de comunicación de INNACTIA. El Código de Conducta se puede revisar en el siguiente link y hace parte integral de los presentes Términos y Condiciones.

INNACTIA se exime expresamente de responsabilidad en situaciones que pudieran considerarse como de Fuerza Mayor. Se compromete a poner los medios de solución de este tipo de problemas dentro del límite de su capacidad.

Toda reclamación que el usuario desee interponer deberá hacerla por escrito, al siguiente correo electrónico sopORTE@INNACTIA.com o a través de la sección de soporte dentro de su plataforma.

Dicha comunicación deberá contener la fecha del hecho objeto de reclamación, identificación suficiente del usuario y motivos de la reclamación. INNACTIA se compromete a revisar y dar contestación a cada una de dichas reclamaciones, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la recepción de la reclamación.

13. Relación entre INNACTIA y el Usuario

De acuerdo con la naturaleza y objeto estas condiciones generales, queda entendido que ni INNPACTIA ni el usuario tienen ánimo societario y que su celebración de este acuerdo no comporta la constitución de persona jurídica distinta, ni de hecho ni de derecho, ni implica el pago de aportes para crear patrimonio, fondo o capital común de ninguna clase, de manera que cada una de ellas mantiene su independencia y autonomía.

Ni INNPACTIA ni el usuario se considerarán contratante y contratista para efectos de lo previsto en el artículo 34 del Código Sustantivo del Trabajo, y por ende no existirá responsabilidad solidaria frente a los salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones de los empleados de la otra PARTE.

Adicionalmente, ni INNPACTIA ni el usuario adquieren la representación del otro, para efectos judiciales o extrajudiciales, ni constituye pacto de solidaridad o garantía alguna respecto de las reclamaciones que terceros puedan presentar a cualquiera de ellas.

En caso de presentarse contra una parte reclamaciones de orden civil, penal, laboral, fiscal, disciplinario o de cualquier otro tipo contra INNPACTIA o el usuario por conceptos derivados de la ejecución del presente y que comprometan exclusivamente la responsabilidad de la otra, ésta o aquella se obliga a mantener indemne a la parte requerida.

El usuario acepta recibir mensajes de texto promocionales y de marketing personalizados automatizados recurrentes (por ejemplo, SMS y MMS) (por ejemplo, recordatorios de carrito) de INNPACTIA, incluidos mensajes de texto que pueden enviarse mediante un sistema de marcación telefónica automática, al número de teléfono móvil que proporcionó al firmar arriba o cualquier otro número que usted designe. El consentimiento para recibir mensajes de texto de marketing automatizados no es una condición para ninguna compra. Se pueden aplicar tarifas de mensajes y datos.

14. Declaración de origen de fondos.

EL usuario confirma que los recursos que disponga para el pago del servicio, provienen del giro ordinario de los negocios derivados de su actividad económica o su objeto social y que no son producto de actividades ilícitas. En el evento en que las autoridades competentes efectúen algún requerimiento a INNPACTIA con respecto a los recursos de EL usuario, queda obligado a responder ante las mismas. EL usuario, con la aceptación de estos Términos y Condiciones, se obliga a suministrar toda la información que le sea solicitada relacionada con la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo. En caso de no aportar toda la documentación requerida, INNPACTIA queda facultada para dar por terminado el servicio de manera unilateral. Igualmente autoriza a INNPACTIA para consultar de manera directa o a través de terceros, bases o bancos de datos que contengan información sobre EL usuario, todo de conformidad con lo establecido en la normatividad vigente sobre datos personales y habeas data; y abstenerse de contratar o terminar los servicios cuando EL usuario figure reportado en las mismas.

15. Datos

INNPACTIA recolecta y almacena datos e información suministrada por los usuarios a través de la plataforma INNPACTIA que es necesaria para su correcto funcionamiento y la prestación de los servicios ofrecidos en ella.

Además, INNACTIA recolecta información relacionada con las preferencias en el uso de la plataforma para sugerirle a los usuarios contenido que pueda serle de utilidad o de su interés. Los datos recolectados y tratados por INNACTIA podrán variar según se incluyan nuevas modalidades y servicios en la Plataforma, cuyo funcionamiento los requieran.

Los datos suministrados por el usuario se clasifican como se menciona a continuación:

1. Datos del usuario
 - a. Datos personales y de perfil
 - b. Datos de contacto
2. Datos relacionados a servicios y proyectos
 - a. Calificaciones de servicios
 - b. Nombre y perfil en histórico de servicios
 - c. Conversaciones bilaterales privadas o públicas con otros usuarios
 - d. Servicios prestados en el pasado
 - e. Proyectos clasificados como privados y públicos dentro de la plataforma

El tratamiento de los datos personales de los usuarios está sometido a la Política de Privacidad disponible en el siguiente link <https://www.innpactia.com/politica-de-privacidad>. En ella se indican los derechos que corresponden a los usuarios en su calidad de titulares de datos personales (tales como actualización, remoción de las bases de datos, etc.), así como la manera de ejercerlos.

Los usuarios de la plataforma INNACTIA, al aceptar los presentes términos y condiciones y la política de privacidad, autorizan a INNACTIA a realizar el tratamiento de los datos personales suministrados y de cualquier otra información que no corresponda a un dato personal, para efectos de prestar los servicios ofrecidos a través de la plataforma INNACTIA. Los usuarios entienden y aceptan, y así lo manifiestan con la aceptación de los presentes términos y condiciones y la Política de Privacidad de INNACTIA, que su registro como usuario dentro de la plataforma INNACTIA y/o el acceso a los diferentes servicios ofrecidos en ella no sería viable si INNACTIA no pudiera recolectar y hacer el tratamiento de dichos datos personales e información. Si el usuario no autoriza el tratamiento de los datos personales o de cualquier otra información por parte de INNACTIA, deberá cancelar su suscripción y cesar el uso del sitio www.innpactia.com.

La seguridad de los datos suministrados por los usuarios está sujeta a estrictos protocolos de seguridad, aplicables tanto al interior de INNACTIA como frente a terceros, y a la implementación de herramientas tecnológicas como encriptaciones, certificados, entre otros, que garantizan un nivel de seguridad de conformidad con los estándares de la industria.

Los datos relacionados servicios y proyectos que el usuario haya designado como públicos, o los datos generales del proyecto tales como su nombre, temática y la organización que lo ejecuta, que por su naturaleza son públicos, serán incluidos en el Banco de Proyectos por Temáticas de la Plataforma y podrán ser empleados por INNACTIA para promover la interacción entre usuarios, para clasificar los proyectos con base en sus características principales (por ejemplo, temáticas asociadas al proyecto) y para presentarlos a los usuarios financiadores, a través de diferentes funcionalidades de la Plataforma e incluso por fuera de ella, a través de correos electrónicos que serán dirigidos exclusivamente a los usuarios financiadores que se hayan registrado en las listas de comunicación de la Plataforma

16. Cancelación o Suspensión de la inscripción por parte de Innpactia

El usuario acepta que INNPACTIA, a su criterio, pueda cancelar o suspender el derecho que le ha conferido en cuanto al uso de la página de internet www.INNPACTIA.com, la Información, los Servicios y el Contenido, dispuestos en la misma, pudiendo hacerlo en cualquier momento, conforme la determinación que INNPACTIA en caso de presentarse algún incumplimiento y/o violación a los Términos y Condiciones aquí dispuestos, procediendo en caso de que aplique a la liquidación del servicio al que se refieren estos Términos y Condiciones. El usuario acepta que INNPACTIA no tendrá responsabilidad alguna ante aquél ni ante terceros derivada de la cancelación o suspensión de su acceso a la página de internet www.innpactia.com.

17. Jurisdicción

Las diferencias y/o controversias que surjan con ocasión de la celebración, ejecución, interpretación, terminación o liquidación del presente documento, procurarán resolverse directamente entre las partes, mediante acuerdo recíproco, en un término de quince (15) días hábiles, contados a partir de la fecha en que una de ellas comunique a la otra el motivo del conflicto o de la controversia y la convoque para su arreglo. En caso de que transcurrido este lapso no se haya alcanzado acuerdo, las partes decidirán, en un plazo no mayor a ocho (8) días hábiles, si acuden a instrumentos alternativos de solución de conflictos, como la conciliación, la amigable composición o la transacción. En caso afirmativo, aplicarán el procedimiento y las reglas correspondientes al instrumento de que se trate, en los términos del ordenamiento sobre la materia, en especial, las leyes 23 de 1991, 446 de 1998 y 640 de 2001 y los decretos 2279 de 1989 y 1818 de 1998 de la República de Colombia. Vencido a su vez este término sin selección del instrumento por aplicar, las partes quedan en libertad de presentar demanda para acudir a arbitramento.

Reglas Comunes: Se aplicarán las disposiciones de la legislación comercial de la República de Colombia. Los árbitros o peritos serán tres (3) salvo que las partes acuerden uno (1) sólo. El o los árbitros serán designados de común acuerdo entre las partes. Si no hubiere acuerdo para la designación de uno o más árbitros o peritos, lo hará el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de la ciudad de Bogotá, Distrito Capital, Colombia. El peritazgo o el arbitramento funcionarán en la misma ciudad. El Árbitro o tribunal de arbitramento decidirá en derecho. El reglamento a aplicar para dirimir la controversia será el de Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de la ciudad de Bogotá.

18. Derecho de Retracto

El usuario tiene derecho a ejercer el derecho de retracto, siempre y cuando se ejercite dentro de la oportunidad legal para ello, esto es, el usuario cuenta con cinco (5) días hábiles desde el primer pago del servicio, para informarle a INNPACTIA de su decisión de ejercer el derecho de retracto, siempre y cuando no hubiese iniciado el periodo de la suscripción adquirida en la plataforma.

